

**Privacyverklaring LetselProCare versie januari 2021**  
**LetselProCare hecht veel waarde aan uw privacy. Hieronder leest u hoe dat gebeurt.**

LetselProCare, gevestigd aan Vlasdreef 7, 3204 GS Spijkenisse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. LetselProCare is een eenmanszaak van dhr. A. Rabhi en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 71765247.

**Contactgegevens:**

<https://LetselProCare.nl/>

Vlasdreef 7

3204 GS Spijkenisse

+31626804669

dhr. A. Rabhi is de contactpersoon van LetselProCare. Hij is te bereiken via [info@LetselProCare.nl](mailto:info@LetselProCare.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

LetselProCare verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

LetselProCare verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@LetselProCare.nl](mailto:info@LetselProCare.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

LetseLProCare verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De uitvoering van een overeenkomst met u
- Het afhandelen van uw betaling
- Het onderhouden van contacten. Bijvoorbeeld om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om u van dienst te kunnen zijn
- In voorkomende gevallen is informatie over uw gezondheid van belang, bijvoorbeeld bij de beoordeling van aansprakelijkheid of de schadeomvang als gevolg van een ongeval.
- LetseLProCare verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

LetseLProCare neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LetseLProCare) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

LetseLProCare bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een algemene bewaartermijn van vijf jaar, welke ingaat na beëindiging van onze dienstverlening aan u. Voor gegevens die bewaart moeten worden om aan fiscale wetgeving te voldoen, wordt een bewaartermijn van zeven jaar aangehouden. Na het verstrijken van de bewaartermijnen worden de gegevens door zonder verdere aankondiging door LetseLProCare vernietigd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

LetseLProCare deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. LetseLProCare blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt LetseLProCare uw persoonsgegevens aan andere derden, zoals de wederpartij, een verzekeraar, een deskundige of (gerechtelijke) instantie. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Deze toestemming verleent u door met ondertekening van de opdrachtbehandeling akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

LetseLProCare gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LetselProCare en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@LetseLProCare.nl](mailto:info@LetseLProCare.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

LetseLProCare wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

LetseLProCare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@LetseLProCare.nl](mailto:info@LetseLProCare.nl).

### **Identificatie en verificatie door verzekeraar**

In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna: Wwft) kan in voorkomende gevallen door de verzekeraar een kopie of foto van uw identiteitsbewijs worden verlangd. Dit is nodig ter identificatie en verificatie, alsook om aan de Wwft te voldoen.

Als wij u vragen om een foto of kopie van uw identiteitsbewijs, vragen wij u om in deze foto of kopie altijd uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Dit geldt ook voor alle andere documenten die wij bij u opvragen indien deze gevoelige gegevens, zoals het BSN, daarop te lezen zijn. U blijft zelf verantwoordelijk voor het afschermen c.q. zwart maken van deze gegevens.

### **Disclaimer**

Aan deze verklaringen kunnen geen rechten worden ontleent. Een ieder blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van de regels uit hoofde van de AVG en dient bij vragen en/of onduidelijkheden zelf zo nodig een deskundige te raadplegen hierover.